

20
25
—

Interpretación e Implementación ISO 9001:2015 para un SGC

Modalidades:

- Presencial
- E-learning Sincrónico.
- E-learning Asincrónico.



INSTITUTO DE
CALIDAD Y
MEDIOAMBIENTE
DE CHILE



+56 9 9201 7537



Sofia.kemnitz@icmchile.cl



www.icmchile.cl



Agustinas N° 833, Oficina 118, Piso 9, Santiago Centro.

ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

Organismo Técnico de Capacitación
acreditada por SENCE desde el año 2017
según ID OTEC N° 16777.



Certificación en Calidad según NCh
2728:2015



INTRODUCCIÓN

El curso “Interpretación e Implementación de la norma ISO 9001:2015 para un Sistema de Gestión de Calidad” se presenta como una instancia de adquisición de información, conocimiento y el comienzo de la generación de competencias para llevar las directrices normativas a la práctica e implantarlas como respuestas a las necesidades de gestión de calidad en las organizaciones. Cada cláusula y sub cláusula normativa es presentada, explicada y ejemplificada de una manera didáctica y de fácil lenguaje lo que permite un acercamiento y entendimiento transversal para todos los cargos que participan de las actividades del curso.

Desde una visión estratégica, el presente curso establece una instancia de análisis y actualización lo cual incluye elementos de análisis e implementación claves para la versión 2015 como es la Gestión de procesos y la Gestión del Riesgo.

Este curso puede ser implementado en tres modalidades: presencial, e-learning sincrónico y e-learning asincrónico.

OBJETIVO GENERAL

Entregar las directrices, conocimientos y habilidades requeridos para interpretar e implementar de manera eficaz las disposiciones establecidas por la ISO 9001:2015, desde una visión de actualización del sistema, como también del diseño e implementación de un sistema que comienza dentro de una organización.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer todos los elementos que integran la Norma ISO 9001:2015 y su uso como herramienta para implementar un Sistema de Gestión de Calidad.
- Analizar los “Principios de Calidad” vigentes considerando la actualización normativa.
- Analizar cada cláusula normativa asociada a los requisitos ISO 9001:2015 y las disposiciones para su implementación.
- Verificar la implementación de la Estructura de Alto Nivel (HLS) asociada a la ISO 9001:2015 y las nuevas normas de gestión.
- Introducción al Modelo de Gestión basado en procesos.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Curso taller activo/ participativo que con el correspondiente apoyo teórico, se centra en la experiencia práctica que posibilita el aprender haciendo, valorizando la propia vivencia del participante en la construcción de su aprendizaje.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Ejercicios: actividades prácticas individuales y por módulo, las cuales podrán ser realizadas en diversas instancias (dependiendo de la modalidad elegida: clases presenciales, clases sincrónicas o período asincrónico) y terminadas por cada participante antes del fin de curso. Los ejercicios son aplicativos directamente a la materia revisada en cada módulo y aportan a potenciar la realización de la evaluación de salida.

Evaluación de salida: evaluación individual, en donde se medirá a través de proyectos, casos o preguntas de alternativas, verdadero / falso; y desarrollo, el grado de conocimiento adquirido por las y los participantes, en concordancia con el material expuesto en clases y el cumplimiento de objetivos.

MODALIDAD DE EJECUCIÓN

MODALIDAD PRESENCIAL(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de apoyo a sesiones presenciales.
2. Asistencia presencial y enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Relator/a experto/a para el desarrollo de procesos de aprendizaje presencial.

MODALIDAD E-LEARNING SINCRÓNICA(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de trabajo sincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción a participantes para ingreso y conexión a plataforma; acceso a documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y relator que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

MODALIDAD E-LEARNING ASINCRÓNICA

1. Plataforma LMS para trabajo asincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y un tutor que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

PARTICIPACIÓN DE ROLES

Rol Coordinador (modalidades sincrónica y asincrónica):

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con la logística del curso, acceso a la información, documentos y plataforma Moodle.

Rol Tutor (modalidades sincrónica y asincrónica):

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con las temáticas de los cursos, ejercicios, test parciales y pruebas finales.

Rol Relator (modalidad sincrónica):

Acompaña a las y los participantes durante su proceso de aprendizaje, entregando contenidos y ejercicios, resolviendo dudas y estableciendo ejemplos.

Rol Participante (modalidades sincrónica y asincrónica):

Efectúa el proceso de aprendizaje del curso, realizando las actividades de aprendizaje, los test parciales y de salida y las acciones administrativas correspondientes.

CONTENIDOS DEL CURSO

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

1. Alcance

2. Referencias normativas

3. Términos y definiciones

4. Contexto de la organización

- 4.1 Entendiendo el contexto de la organización
- 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 Determinación del Alcance del Sistema de Gestión de Calidad
- 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad

5. Liderazgo

- 5.1 Liderazgo y compromiso
- 5.2 Política de Calidad
- 5.3 Roles de la organización, responsabilidades y autoridades

6. Planificación

- 6.1 Acciones para direccionar el Riesgo y sus oportunidades
- 6.2 Objetivos de Calidad y la planificación para alcanzarlos
- 6.3 Planificación de los cambios

7. Soporte

- 7.1 Recursos
- 7.2 Competencia
- 7.3 Toma de conciencia
- 7.4 Comunicación
- 7.5 Información documentada

CONTENIDOS DEL CURSO

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

8. Operación

- 8.1 Planeación y Control Operacional
- 8.2 Determinación de las necesidades del mercado e interacción con los clientes
- 8.3 Proceso de planificación operativa
- 8.4 Proceso de provisión externa de bienes y servicios
- 8.5 Desarrollo de bienes y servicios
- 8.6 Producción de bienes y prestación de servicios

9. Evaluación del desempeño

- 9.1 Monitoreo, Medición, Análisis y Evaluación
- 9.2 Auditoría Interna
- 9.3 Revisión por la Alta Gerencia

10. Mejora

- 10.1 No Conformidades y Acción Correctiva
- 10.2 Mejoramiento

INTRODUCCIÓN AL MODELO DE GESTIÓN BASADO EN PROCESOS

- Modelo de gestión y enfoque en los procesos
- Enfoque basado en procesos
- Concepto de proceso
- Mapa de procesos
- Estructura jerárquica / Procesos y Subprocesos
- Diagrama de procesos
- Ficha de procesos



REQUISITOS DE APROBACIÓN

Nota evaluación final ambas modalidades

Nota igual o superior a 4,0

Modalidad sincrónica:
Asistencia mínima de 75%.

Modalidad Asincrónica:
Realización de actividades durante 30 días corridos desde el inicio del curso.

CERTIFICACIÓN

Una vez finalizado y aprobado el nivel del curso, los y las participantes recibirán la siguiente evidencia:

a. Certificado de aprobación





GRUPO OTEC

CONTACTO

Sofía Kemnitz

sofia.kemnitz@icmchile.cl

+56 9 9201 7537

www.icmchile.cl



**INSTITUTO DE
CALIDAD Y
MEDIOAMBIENTE
DE CHILE**