



**20
25**

Formación de Auditor Interno ISO 9001:2015 para SGC

Modalidades disponibles:

- **Presencial**
- **E-learning Sincrónico**
- **E-learning Asincrónico**



+56 9 9201 7537



Sofia.kemnitz@icmchile.cl



www.ingecalchile.cl



Bulnes N° 699, Of. 304 - Temuco

ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

Organismo Técnico de Capacitación
acreditada por SENCE desde el año 2017
según ID OTEC N° 16777.



Certificación en Calidad según NCh
2728:2015



INTRODUCCIÓN

El presente curso de especialización establece las directrices necesarias para que los participantes adquieran las competencias para la ejecución de auditorías internas a los Sistemas de Gestión de Calidad. Para esto se efectúa una revisión detallada de los requisitos establecidos por la norma ISO 9001:2015.

A su vez, para potenciar los aspectos metodológicos en la evaluación del estado del sistema de gestión implementado, se aplican técnicas de auditoría basadas en la norma ISO 19011:2018 que permita al participante relacionar y aplicar los conocimientos adquiridos de las normativas al proceso de auditoría al sistema implementado.

Este curso puede ser implementado en tres modalidades: presencial, e-learning sincrónico y e-learning asincrónico.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar técnicas para la auditoría interna según directrices de la norma ISO 19011:2018 al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 de una manera eficaz.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer las directrices y las técnicas para auditar el Sistema de Gestión ISO 9001:2015 con un enfoque ISO 19011:2018.
- Implementar instancia de práctica para la formación de auditores internos ISO 9001:2015.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Curso taller activo/ participativo que, con el correspondiente apoyo teórico, se centra en la experiencia práctica que posibilita el aprender haciendo, valorizando la propia vivencia del participante en la construcción de su aprendizaje.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Ejercicios: actividades prácticas individuales y por módulo, las cuales podrán ser realizadas en diversas instancias (dependiendo de la modalidad elegida: clases presenciales, clases sincrónicas o período asincrónico) y terminadas por cada participante antes del fin de curso. Los ejercicios son aplicativos directamente a la materia revisada en cada módulo y aportan a potenciar la realización de la evaluación de salida.

Evaluación de salida: evaluación individual, en donde se medirá a través de preguntas de alternativas, verdadero / falso; y desarrollo, el grado de conocimiento adquirido por las y los participantes, en concordancia con el material expuesto en clases y el cumplimiento de objetivos.

MODALIDAD DE EJECUCIÓN

MODALIDAD PRESENCIAL(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de apoyo a sesiones presenciales.
2. Asistencia presencial y enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Relator/a experto/a para el desarrollo de procesos de aprendizaje presencial.

MODALIDAD E-LEARNING SINCRÓNICA(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de trabajo sincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción a participantes para ingreso y conexión a plataforma; acceso a documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y relator que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

MODALIDAD E-LEARNING ASINCRÓNICA

1. Plataforma LMS para trabajo asincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y un tutor que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

PARTICIPACIÓN DE ROLES

Rol Coordinador:

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con la logística del curso, acceso a la información, documentos y plataforma Moodle.

Rol Tutor:

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con las temáticas de los cursos, ejercicios, test parciales y pruebas finales.

Rol Relator:

Acompaña a las y los participantes durante su proceso de aprendizaje, entregando contenidos y ejercicios, resolviendo dudas y estableciendo ejemplos.

Rol Participante:

Efectúa el proceso de aprendizaje del curso, realizando las actividades de aprendizaje, los test parciales y de salida y las acciones administrativas correspondientes.

CONTENIDOS DEL CURSO

1: CONCEPTOS DE AUDITORÍA

Temáticas de la sesión

- Definición y clasificación de las auditorías.
- Terminología
- ¿Cuándo efectuar auditorías?
- Características de las auditorías
- Principios de la gestión de calidad
- Estudio de casos

2: METODOLOGÍAS DE LAS AUDITORÍA

Temáticas de la sesión

- Planificación, programación y ejecución de las auditorías
- Informe de la auditoría
- Análisis del informe
- Análisis crítico de la efectividad del sistema de auditorías.
- Contenido de los procedimientos de auditorías
- Estudio de casos
- Actividades prácticas

3: EL DESEMPEÑO DEL AUDITOR

Temáticas de la sesión

- Perfil del auditor
- Características de personalidad
- Capacitación técnica y profesional
- Criterios para la calificación de auditorías según ISO 19011:2018
- Procedimientos para la calificación de auditores
- Categorización de no conformidades
- Estudio de casos
- Actividades prácticas

4: LA COMUNICACIÓN DURANTE LA AUDITORÍA

Temáticas de la sesión

- Principios de comunicación
- Tipos de lenguaje
- Como iniciar la comunicación
- Técnicas para la formulación de preguntas
- Barreras para la comunicación
- Deberes del auditor
- Comportamiento del auditado
- Problemas clásicos generados por el auditor y el auditado
- Situaciones particulares
- Estudio de casos
- Actividades prácticas

5: TÉCNICAS DE EMISIÓN DE DOCUMENTACIÓN

Temáticas de la sesión

- Emisión de registro de hallazgos
- Calificación de los hallazgos y emisión del informe de auditoría
- Emisión de Plan de Acciones Correctivas (PAC)
- Emisión de informes de no conformidad
- Estudio de casos
- Actividades prácticas



REQUISITOS DE APROBACIÓN

Promedio de notas de ejercicios $\geq 4,0$
Nota evaluación final $\geq 4,0$.

En modalidad Presencial: 75% de asistencia.

En modalidades Sincrónica y Asincrónica: conectividad mínima para aprobar 75%.

CERTIFICACIÓN

Una vez finalizado y aprobado los cursos, los participantes recibirán la siguiente evidencia:

- Diploma de aprobación.
- Certificado de aprobación con nota y porcentaje de conectividad a plataforma.





GRUPO OTEC

CONTACTO

Sofía Kemnitz

sofia.kemnitz@icmchile.cl / sofia@grupootec.cl

+56 9 9201 7537 / fijo: +56979970005

www.ingecalchile.cl

