



20
25
—

Análisis e Implementación NCh 2728:2015 y DA-D45 para un Sistema de Gestión de Calidad OTEC

Modalidades disponibles:

- Presencial
- E-learning Sincrónico
- E-learning Asincrónico



+56 9 9201 7537



Sofia.kemnitz@icmchile.cl



www.ingecalchile.cl



Bulnes N° 699, Of. 304 - Temuco

ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

Organismo Técnico de Capacitación acreditada por SENCE desde el año 2017 según ID OTEC N° 16777.



Certificación en Calidad según NCh 2728:2015



INTRODUCCIÓN

La norma NCh 2728.Of 2003 Sistemas de Gestión de Calidad – Requisitos para Organismos Técnicos de Capacitación ha sido actualizada en su versión correspondiente al año 2015 y cuya formalización se encuentra asociada a la denominación NCh 2728:2015. La nueva versión de esta norma mantiene una estructura similar a la versión 2003 en cuanto a sus cláusulas normativas asociadas a requisitos 4 a 8, pero con la particularidad que deroga los puntos 9 y 10 mantenidos hasta la versión 2003. Otros aspectos relevantes que hacen necesario un análisis detallado y profundo es el mayor énfasis en la gestión de procesos establecidos en la cláusula 4 y un requisito asociado a los “Recursos financieros” establecido en la cláusula 6.

El presente curso establece la instancia de interpretación y análisis de la estructura y requisitos normativos asociados a la norma NCh 2728:2015 para Sistemas de Gestión de Calidad de manera de poder establecer una diferenciación entre ambas versiones y comenzar un proceso de actualización de sus disposiciones. Lo anterior se proyecta a ser efectuado en 16 horas de trabajo, en las cuales se revisarán todas las cláusulas normativas y se entregarán propuestas de solución efectivas para su implementación.

Este curso puede ser implementado en tres modalidades: presencial, e-learning sincrónico y e-learning asincrónico.

OBJETIVO GENERAL

Una vez finalizada la actividad de capacitación el participante deberá ser capaz de distinguir los requisitos normativos asociados a la NCh 2728.Of2003 respecto a la NCh 2728:2015 de manera de establecer un plan de actualización efectivo y que considere la funcionalidad y versatilidad de los sistemas de gestión eficazmente implementados.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Revisión de los requisitos normativos 2728:2015.
- Análisis y aplicación de las disposiciones asociadas a la gestión por procesos en OTEC.
- Análisis e implementación del documento INN DA-D45.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Curso taller activo/ participativo que con el correspondiente apoyo teórico, se centra en la experiencia práctica que posibilita el aprender haciendo, valorizando la propia vivencia del participante en la construcción de su aprendizaje.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Ejercicios: actividades prácticas individuales y por módulo, las cuales podrán ser realizadas en diversas instancias (dependiendo de la modalidad elegida: clases presenciales, clases sincrónicas o período asincrónico) y terminadas por cada participante antes del fin de curso. Los ejercicios son aplicativos directamente a la materia revisada en cada módulo y aportan a potenciar la realización de la evaluación de salida.

Evaluación de salida: evaluación individual, en donde se medirá a través de preguntas de alternativas, verdadero / falso; y desarrollo, el grado de conocimiento adquirido por las y los participantes, en concordancia con el material expuesto en clases y el cumplimiento de objetivos.

MODALIDAD DE EJECUCIÓN

MODALIDAD PRESENCIAL(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de apoyo a sesiones presenciales.
2. Asistencia presencial y enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Relator/a experto/a para el desarrollo de procesos de aprendizaje presencial.

MODALIDAD E-LEARNING SINCRÓNICA(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de trabajo sincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción a participantes para ingreso y conexión a plataforma; acceso a documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y relator que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

MODALIDAD E-LEARNING ASINCRÓNICA

1. Plataforma LMS para trabajo asincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y un tutor que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

PARTICIPACIÓN DE ROLES

Rol Coordinador:

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con la logística del curso, acceso a la información, documentos y plataforma Moodle.

Rol Tutor:

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con las temáticas de los cursos, ejercicios, test parciales y pruebas finales.

Rol Relator:

Acompaña a las y los participantes durante su proceso de aprendizaje, entregando contenidos y ejercicios, resolviendo dudas y estableciendo ejemplos.

Rol Participante:

Efectúa el proceso de aprendizaje del curso, realizando las actividades de aprendizaje, los test parciales y de salida y las acciones administrativas correspondientes.

CONTENIDOS DEL CURSO

1: INTERPRETACIÓN E IMPLEMENTACIÓN NCH 2728:2015 PARA UN SGC OTEC

Temáticas de la sesión

- Cláusula 4: Sistema de Gestión de Calidad
- Cláusula 5: Responsabilidad de la Dirección
- Cláusula 6: Gestión de los recursos
- Cláusula 7: Realización del servicio de capacitación
- Cláusula 8: Medición, análisis y mejora

2: INTRODUCCIÓN AL MODELO DE GESTIÓN BASADO EN PROCESOS

Temáticas de la sesión

- Modelo de gestión y enfoque en los procesos
- Enfoque basado en procesos
- Concepto de proceso
- Mapa de procesos
- Estructura jerárquica / Procesos y Subprocesos
- Diagrama de procesos
- Ficha de procesos

CONTENIDOS DEL CURSO

3: INTRODUCCIÓN AL MODELO DE GESTIÓN DEL RIESGO NCH-ISO 31000:2012

Temáticas de la sesión

- Términos y definiciones significativas
- Identificación y análisis del riesgo
- Importancia del riesgo
- Evaluación del riesgo
- Tratamiento del riesgo
- Principios para gestionar el riesgo
- Aplicación del modelo a la implementación de acciones preventivas



REQUISITOS DE APROBACIÓN

Promedio de notas de ejercicios $\geq 4,0$
Nota evaluación final $\geq 4,0$.

En modalidad Presencial: 75% de asistencia.

En modalidades Sincrónica y Asincrónica: conectividad mínima para aprobar 75%.

CERTIFICACIÓN

Una vez finalizado y aprobado los cursos, los participantes recibirán la siguiente evidencia:

- Diploma de aprobación.
- Certificado de aprobación con nota y porcentaje de conectividad a plataforma.





GRUPO OTEC

CONTACTO

Sofía Kemnitz

sofia.kemnitz@icmchile.cl / sofia@grupootec.cl

+56 9 9201 7537 / fijo: +56979970005

www.ingecalchile.cl

