

20
25
—

Control Estadístico de Procesos y Aseguramiento de Calidad

Modalidades:

- Presencial
- E-learning Sincrónico.
- E-learning Asincrónico.



+56 9 9201 7537



Sofia.kemnitz@icmchile.cl



www.icmchile.cl



Agustinas N° 833, Oficina 118, Piso 9, Santiago Centro.

ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

Organismo Técnico de Capacitación
acreditada por SENCE con fecha 18-04-2011
según ID OTEC N° 3172.



Certificación en Calidad según NCh
2728:2015
Término de vigencia: 19-11-2026



INTRODUCCIÓN

El curso "Control Estadístico de Procesos y Aseguramiento de Calidad" ofrece una formación completa y aplicada en la implementación y mantenimiento del control estadístico de procesos en laboratorios de ensayo. Con una duración de 25 horas, este curso está diseñado para capacitar a los profesionales en la aplicación de técnicas estadísticas.

Los participantes explorarán conceptos fundamentales, aprenderán a utilizar diversas herramientas estadísticas y participarán en ejercicios prácticos y estudios de caso, todo ello con la guía del relator.

Este curso puede ser implementado en tres modalidades: presencial, e-learning sincrónico y e-learning asincrónico.

OBJETIVO GENERAL

- Impartir conocimientos y habilidades esenciales en control estadístico de procesos y validación de resultados, conforme a la norma ISO 9001:2015, promoviendo la calidad y confiabilidad en laboratorios de ensayo.

DESTINADO A:

- Profesionales de laboratorios, ingenieros de calidad, técnicos, gerentes de laboratorio, y cualquier persona interesada en el control estadístico de procesos y la validación de resultados.



METODOLOGÍA DE TRABAJO

Curso taller activo/ participativo que con el correspondiente apoyo teórico, se centra en la experiencia práctica que posibilita el aprender haciendo, valorizando la propia vivencia del participante en la construcción de su aprendizaje.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Ejercicios: actividades prácticas individuales y por módulo, las cuales podrán ser realizadas en diversas instancias (dependiendo de la modalidad elegida: clases presenciales, clases sincrónicas o período asincrónico) y terminadas por cada participante antes del fin de curso. Los ejercicios son aplicativos directamente a la materia revisada en cada módulo y aportan a potenciar la realización de la evaluación de salida.

Evaluación de salida: evaluación individual, en donde se medirá a través de proyectos, casos o preguntas de alternativas, verdadero / falso; y desarrollo, el grado de conocimiento adquirido por las y los participantes, en concordancia con el material expuesto en clases y el cumplimiento de objetivos.

MODALIDAD DE EJECUCIÓN

MODALIDAD PRESENCIAL(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de apoyo a sesiones presenciales.
2. Asistencia presencial y enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Relator/a experto/a para el desarrollo de procesos de aprendizaje presencial.

MODALIDAD E-LEARNING SINCRÓNICA(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de trabajo sincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción a participantes para ingreso y conexión a plataforma; acceso a documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y relator que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

MODALIDAD E-LEARNING ASINCRÓNICA

1. Plataforma LMS para trabajo asincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y un tutor que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

PARTICIPACIÓN DE ROLES

Rol Coordinador (modalidades sincrónica y asincrónica):

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con la logística del curso, acceso a la información, documentos y plataforma Moodle.

Rol Tutor (modalidades sincrónica y asincrónica):

Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con las temáticas de los cursos, ejercicios, test parciales y pruebas finales.

Rol Relator (modalidad sincrónica):

Acompaña a las y los participantes durante su proceso de aprendizaje, entregando contenidos y ejercicios, resolviendo dudas y estableciendo ejemplos.

Rol Participante (modalidades sincrónica y asincrónica):

Efectúa el proceso de aprendizaje del curso, realizando las actividades de aprendizaje, los test parciales y de salida y las acciones administrativas correspondientes.

CONTENIDOS DEL CURSO

Introducción

Conceptos y terminología

Modelo de gestión basado en procesos

Costos de calidad

Variabilidad

Requisitos ISO 9001:2015 para el CEP

Siete herramientas para la mejora continua de la calidad

- Hoja de registro
- Diagrama de Pareto
- Diagrama causa-efecto
- Estratificación
- Histograma
- Diagrama de dispersión
- Gráficos de control

Capacidad de procesos

Casos Prácticos y Aplicaciones

- Estudios de casos y resolución de problemas
- Simulación y análisis de escenarios reales

Conclusiones, Retroalimentación y Evaluación

- Recapitulación y conclusiones
- Retroalimentación y oportunidades de mejora
- Evaluación del aprendizaje



REQUISITOS DE APROBACIÓN

Nota evaluación final ambas modalidades

Nota igual o superior a 4,0

Modalidad sincrónica:

Asistencia mínima de 75%.

Modalidad Asincrónica:

Realización de actividades durante 30 días corridos desde el inicio del curso.

CERTIFICACIÓN

Una vez finalizado y aprobado el nivel del curso, los y las participantes recibirán la siguiente evidencia:

a. Certificado de aprobación





GRUPO OTEC

CONTACTO

Sofía Kemnitz

sofia.kemnitz@icmchile.cl

+56 9 9201 7537

www.icmchile.cl



**INSTITUTO DE
CALIDAD Y
MEDIOAMBIENTE
DE CHILE**