GRUPO OTEC

2025

Interpretación e Implementación NCh-ISO 17025:2017 y DA-D07 para Laboratorios de Ensayo

Modalidades disponibles:

- Presencial
- E-learning Sincrónico
- E-learning Asincrónico

INGECAL
INGECAL CAPACITACIÓN CHILE

+56 9 9201 7537

Sofia.kemnitz@icmchile.cl

www.ingecalchile.cl

Bulnes N° 699, Of. 304 - Temuco

ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES

Organismo Técnico de Capacitación acreditada por SENCE desde el año 2017 según ID OTEC N° 16777.

Certificación en Calidad según NCh 2728:2015

INTRODUCCIÓN

El presente curso responde a la necesidad de los laboratorios de ensayo de implementar, actualizar y mantener su Sistema de Gestión vigente NCh-ISO17025.Of2005 otorgándole un enfoque y énfasis en el cumplimiento de todas las cláusulas normativas, como también los documentos complementarios del organismo acreditador INN y así dar cumplir con los requerimientos de todas las partes involucradas en los procesos del laboratorio.

Este curso puede ser implementado en tres modalidades: presencial, e-learning sincrónico y e-learning asincrónico.

GRUPO OTEC

Interpretación e Implementación NCh-ISO 17025:2017 y DA-D07 para Laboratorios de Ensayo

OBJETIVO GENERAL

Presentar y analizar los requisitos de la norma ISO 17025:2017 con el fin de interpretarlos de manera óptima y eficiente, así aportar con su trabajo específico en la implementación, mantención y mejora del Sistema de Gestión ejecutado en el Laboratorio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un análisis de cada cláusula de la norma NCh-ISO 17025:2017 de manera de encontrar la interpretación más óptima que permita un cumplimiento eficiente del requisito.
- Analizar casos significativos de aplicación de los requisitos de la ISO 17025:2017 de manera de visualizar su aplicación práctica.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Curso taller activo/ participativo que con el correspondiente apoyo teórico, se centra en la experiencia práctica que posibilita el aprender haciendo, valorizando la propia vivencia del participante en la construcción de su aprendizaje.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Ejercicios: actividades prácticas individuales y por módulo, las cuales podrán ser realizadas en diversas instancias (dependiendo de la modalidad elegida: clases presenciales, clases sincrónicas o período asincrónico) y terminadas por cada participante antes del fin de curso. Los ejercicios son aplicativos directamente a la materia revisada en cada módulo y aportan a potenciar la realización de la evaluación de salida.

Evaluación de salida: evaluación individual, en donde se medirá a través de preguntas de alternativas, verdadero / falso; y desarrollo, el grado de conocimiento adquirido por las y los participantes, en concordancia con el material expuesto en clases y el cumplimiento de objetivos.

MODALIDAD DE EJECUCIÓN

MODALIDAD PRESENCIAL(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de apoyo a sesiones presenciales.
2. Asistencia presencial y enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Relator/a experto/a para el desarrollo de procesos de aprendizaje presencial.

MODALIDAD E-LEARNING SINCRÓNICA(disponible desde 5 personas)

1. Plataforma LMS de trabajo sincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma.
3. Inducción a participantes para ingreso y conexión a plataforma; acceso a documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y relator que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

MODALIDAD E-LEARNING ASINCRÓNICA

1. Plataforma LMS para trabajo asincrónico.
2. Enrolamiento de cada participante en plataforma
3. Inducción al participante para el ingreso y conexión a plataforma; acceso a la documentación, ejercicios y evaluaciones.
4. Los participantes tendrán un coordinador y un tutor que los acompañara durante todo su proceso de aprendizaje.

PARTICIPACIÓN DE ROLES

Rol Coordinador:
Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con la logística del curso, acceso a la información, documentos y plataforma Moodle.

Rol Tutor:
Acompaña a los participantes, resolviendo todas las dudas y consultas que tengan relación con las temáticas de los cursos, ejercicios, test parciales y pruebas finales.

Rol Relator:
Acompaña a las y los participantes durante su proceso de aprendizaje, entregando contenidos y ejercicios, resolviendo dudas y estableciendo ejemplos.

Rol Participante:
Efectúa el proceso de aprendizaje del curso, realizando las actividades de aprendizaje, los test parciales y de salida y las acciones administrativas correspondientes.

CONTENIDOS DEL CURSO

1: ALCANCE

2: REFERENCIAS NORMATIVAS

3: TÉRMINOS Y DEFINICIONES

4: REQUISITOS GENERALES

Temáticas de la sesión

- 4.1 Imparcialidad
- 4.2 Confidencialidad

5: REQUISITOS DE LA ESTRUCTURA

CONTENIDOS DEL CURSO

6: REQUISITOS DE LOS RECURSOS

Temáticas de la sesión

6.1 Generalidades
6.2 Personal
6.3 Instalaciones y condiciones ambientales
6.4 Equipos
6.5 Productos y servicios provistos externamente
6.6 Trazabilidad metrológica

7: REQUISITOS DEL PROCESO

Temáticas de la sesión

7.1 Revisión de solicitudes, cotizaciones y contratos
7.2 Selección, verificación y validación de métodos
7.3 Muestreo
7.4 Manipulación de los ítems de ensayo o calibración
7.5 Registros técnicos
7.6 Evaluación de la incertidumbre de la medición
7.7 Aseguramiento de la calidad de los resultados
7.8 Informe de los resultados
7.9 Reclamos
7.10 Gestión de trabajo no conforme
7.11 Control de datos – Gestión de la información

CONTENIDOS DEL CURSO

8: REQUISITOS DE GESTIÓN

Temáticas de la sesión

8.1 Opciones
8.2 Documentación del sistema de gestión
8.3 Control de documentos
8.4 Registros
8.5 Acciones para establecer los riesgos y oportunidades
8.6 Mejoramiento
8.7 Acciones Correctivas
8.8 Auditorias Internas
8.9 Revisiones por la Dirección

GRUPO OTEC

Interpretación e Implementación NCh-ISO 17025:2017 y DA-D07 para Laboratorios de Ensayo

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Promedio de notas de ejercicios ≥ 4,0
Nota evaluación final ≥ 4,0.

En modalidad Presencial: 75% de asistencia.

En modalidades Sincrónica y Asincrónica: conectividad mínima para aprobar 75%.

CERTIFICACIÓN

Una vez finalizado y aprobado los cursos, los participantes recibirán la siguiente evidencia:

a. Diploma de aprobación.

b. Certificado de aprobación con nota y porcentaje de conectividad a plataforma.

GRUPO OTEC

CONTACTO

Sofía Kemnitz

sofia.kemnitz@icmchile.cl / sofia@grupootec.cl

+56 9 9201 7537 / fijo: +56979970005

www.ingecalchile.cl

INGECAL
INGECAL CAPACITACIÓN CHILE